Från fråga till metod

Ett stöd för att välja metod för aktivitetsmätning

Det finns många olika sätt att mäta användningen av idrotts- och friluftsanläggningar. Varje metod ger olika typer av kunskap och passar olika frågeställningar. Dessa reflektionskort kan användas som stöd i dialoger, workshops och verksamhetsutveckling. Syftet är inte att hitta den bästa metoden, utan att diskutera vilken kunskap kommunen behöver och vilka metoder som bäst kan bidra.

Varje kort beskriver en metod och innehåller frågor som kan användas som stöd för reflektion och diskussion.

Reflektionskorten beskriver sju olika metoder för aktivitetsmätning:

1. **Vad kan bokningsdata berätta?**
2. **Vad händer faktiskt på platsen?**
3. **Vad tycker och upplever användarna?**
4. **Hur många använder platsen?**
5. **Vad kan besöksräknare berätta?**
6. **Hur används anläggningen i praktiken?**
7. **Hur rör sig människor mellan platser?**

Hur kan materialet användas?

- Materialet kompletterar vägledningen: Kunskap om användning av idrotts- och friluftsanläggningar.
- Reflektionskorten: skriv ut enkelsidigt i 100 % skala och klipp längs den streckade linjen.

Reflektionskort

Från fråga till metod

Ett stöd för att välja metod för aktivitetsmätning

Det finns många olika sätt att mäta användningen av idrotts- och friluftsanläggningar. Varje metod ger olika typer av kunskap och passar olika frågeställningar.

Syftet är inte att hitta den bästa metoden, utan att diskutera vilken kunskap kommunen behöver och vilka metoder som bäst kan bidra.

Sju metoder för aktivitetsmätning

- **Bokningsdata**
- **Enkäter och intervjuer**
- **Besöksräknare**
- **Mobilitetsdata**
- **Observationer**
- **Manuella räkningar**
- **Kamera och AI**

1/7: Bokningsdata

Vad kan bokningsdata berätta?

Bokningssystem ger kunskap om planerad användning. De kan visa efterfrågan på tider, hur resurser fördelas och hur verksamheten planeras. För många kommuner är bokningsdata en viktig utgångspunkt för att förstå hur anläggningar används.

Kan hjälpa oss att förstå

Efterfrågan | Resursfördelning | Kapacitet | Förändringar över tid

Frågor att samtala kring

1. Vad kan våra bokningsdata berätta om efterfrågan?
2. Finns det tider eller anläggningar med låg beläggning?
3. Hur fördelas tider mellan olika användare?
4. Vilken information saknar vi trots att vi har bokningsdata?

Kom ihåg

En bokning är inte samma sak som användning. Bokningsdata visar planerad verksamhet. Faktisk användning kan se annorlunda ut.

2/7: Observationer

Vad händer faktiskt på platsen?

Observationer gör det möjligt att studera hur en plats används i praktiken. Metoden kan ge kunskap om aktiviteter, användare och användningsmönster och bidra till en bättre förståelse av den faktiska användningen.

Kan hjälpa oss att förstå

Aktiviteter | Användare | Användningsmönster | Användning av olika ytor

Frågor att samtala kring

1. Vad vill vi observera?
2. När bör observationerna genomföras?
3. Vilka målgrupper vill vi få kunskap om?
4. Hur används olika delar av platsen?

Kom ihåg

Observationer visar faktisk användning. En tydlig plan ökar kvaliteten. Det som inte observeras syns inte i resultaten.

3/7: Enkäter och intervjuer

Vad tycker och upplever användarna?

Enkäter och intervjuer hjälper kommunen att förstå behov, upplevelser, hinder och motiv bakom användningen. Metoden ger kunskap om sådant som inte kan observeras eller mätas direkt.

Kan hjälpa oss att förstå

Motiv | Hinder | Upplevelser | Utvecklingsbehov

Frågor att samtala kring

1. Vilka användare vill vi lyssna på?
2. Vad vill vi förstå bättre?
3. Vilka frågor kan inte besvaras genom mätningar eller observationer?
4. Hur kan användarnas perspektiv bidra till bättre beslut?

Kom ihåg

Aktivitetsdata visar vad som händer. Enkäter och intervjuer kan hjälpa till att förklara varför. Användarnas erfarenheter är en viktig kunskapskälla.

4/7: Manuella räkningar

Hur många använder platsen?

Manuella räkningar är en enkel metod för att uppskatta användningen av en plats vid utvalda tidpunkter. Metoden används ofta för att få en snabb överblick eller som ett första steg inför mer omfattande mätningar.

Kan hjälpa oss att förstå

- Antal användare
- Beläggning
- Variationer över tid
- Underlag för vidare mätning

Frågor att samtala kring

1. Vilka platser vill vi följa?
2. Vilka tider behöver vi mäta?
3. Hur säkerställer vi att resultaten går att jämföra?
4. Är en ögonblicksbild tillräcklig för våra behov?

Kom ihåg

Metoden ger en ögonblicksbild av användningen. Resultaten påverkas av när mätningen genomförs. Enstaka mätningar visar inte hela bilden.

5/7: Besöksräknare

Vad kan besöksräknare berätta?

Besöksräknare registrerar hur många som passerar en viss plats och kan samla in data kontinuerligt över lång tid. Metoden gör det möjligt att följa användningen och identifiera mönster över dagar, månader och år.

Kan hjälpa oss att förstå

- Besök
- Belastning
- Säsongsvariationer
- Förändringar över tid

Frågor att samtala kring

1. Var bör räknaren placeras?
2. Vilka mönster vill vi fånga?
3. Hur säkerställer vi att mätningen fungerar som tänkt?
4. Behöver resultaten kompletteras med andra datakällor?

Kom ihåg

Placeringen är avgörande. Besöksräknare mäter passager. De visar inte vad människor gör eller varför de är där.

6/7: Kamera och AI

Hur används anläggningen i praktiken?

Kamera- och AI-baserade system kan ge kunskap om faktisk användning, nyttjandegrad och kapacitetsutnyttjande över tid. De kan också visa skillnader mellan bokad och faktisk användning och ge ett bättre underlag för planering och utveckling.

Kan hjälpa oss att förstå

- Faktisk användning
- Nyttjandegrad
- Kapacitet
- Skillnader mot bokningsdata

Frågor att samtala kring

1. Vilka frågor vill vi att systemet ska hjälpa oss att besvara?
2. Hur ska resultaten användas i verksamheten?
3. Hur hanterar vi integritets- och dataskyddsfrågor?
4. Hur kombinerar vi resultaten med lokal kunskap och dialog?

Kom ihåg

Börja med frågan, inte tekniken. Mer data innebär inte automatiskt mer kunskap. Resultaten behöver alltid tolkas i sitt sammanhang.

7/7: Mobilitetsdata

Hur rör sig människor mellan platser?

Mobilitetsdata kan ge ett bredare perspektiv på rörelsemönster, tillgänglighet och användning av större områden. Metoden kan bidra till att förstå hur människor rör sig mellan olika platser och aktivitetsmiljöer.

Kan hjälpa oss att förstå

- Rörelsemönster
- Tillgänglighet
- Upptagningsområden
- Samband mellan platser

Frågor att samtala kring

1. Vad vill vi förstå om människors rörelser?
2. Vilka geografiska områden är mest relevanta?
3. Hur kan rörelsedata bidra till planering och utveckling?
4. Vilken kompletterande information behöver vi?

Kom ihåg

Mobilitetsdata visar rörelser, inte hela användningen. Metoden passar bäst för geografiska analyser. Kombinera gärna med andra datakällor.